Costumer Journy

Schlecht

* Student
* Möchte mit einem Dozenten sprechen
* Fährt in Hochschule
* Dozent ist nicht anwesend
* 🡪 Unnötigerweise zur Hochschule gefahren
  + 🡪Verschwendete Zeit
  + 🡪Spritkosten

Gut

* Student
* Möchte mit Dozenten sprechen
* Nutzt das Anzeigensystem
* Fährt bei Abwesenheit der Dozenten nicht unnötigerweise in die Hochschule
* 🡪 Spart Zeit und Geld